

ODJEL ZA OPŠTE POSLOVE

Broj: 11/4-10-10523/21

Datum: 24.08.2021. godine

**JAVNI POZIV ZA DOSTAVLJANJE PONUDA
ZA ODRŽAVANJE (HARDVERSKO I SOFTVERSKO) NCR BANKOMATA U MREŽI BANKE**

Pozivaju se potencijalni ponuđači za dostavljanje ponuda za Održavanje (hardversko i softversko) NCR bankomata u mreži Banke na period od tri godine, za potrebe Union banke dd Sarajevo.

OPIS PREDMETA NABAVKE:

Predmet nabavke je nabavka usluge održavanja svih NCR bankomata u mreži Banke, kao i onih koji će naknadno biti nabavljeni i uključeni u održavanje. Na dan 24.08.2021. Banka u mreži ima ukupno 15 (petnaest) bankomata.

Banka planira nadograditi bankomate na Windows 10 operativni sistem u toku 2021.

Usluga uključuje:

- Održavanje opreme prema specifikaciji i standardima proizvođača;
- Preventivno održavanje prema specifikacijama i standardima proizvođača;
- Popravku opreme na zahtjev Banke;
- Prilagodba i zamjena dijelova sa greškom;
- Tehnička unaprijeđenja i modifikacije koje proizvođač opreme (NCR) smatra neophodnim;
- Održavanje Sistemskog i NCR Aprta Advanced NDC softvera;
- Udaljeni nadzor NCR bankomata (bit će definirano Ugovorom).

Kao preduslov za preuzimanje tenderske dokumentacije u cilju podnošenja ponude, potrebno je da zainteresirani ponuđači dostave sljedeće potrebne dokaze:

- Naziv i tačnu adresu registrovanog sjedišta ponuđača u Bosni i Hercegovini, broj tel/fax, e-mail, odgovorno lice i kontakt osobu, osnovne informacije o ponuđaču;
- Kopije aktuelnog izvoda iz sudskog registra, identifikacionog i PDV broja ponuđača.

Navedena dokumentacija se može dostaviti putem protokola Banke ili skenirano na email: tenderi@unionbank.ba, najkasnije do utorka 31.08.2021. godine, do 15 sati.

U slučaju sticanja preduslova za učešće u pozivu za dostavljanje ponuda (dostave gore navedene dokumentacije), potencijalni ponuđači mogu preuzeti tendersku dokumentaciju na protokolu Union banke, svakog radnog dana u periodu od 9 do 15 sati. Na izričit zahtjev potencijalnog ponuđača, tenderska dokumentacija se može dostaviti putem pošte.

Krajnji rok za dostavljanje ponuda je **četvrtak 02.09.2021. godine u 12h**, primljeno na protokolu Banke, adresa Hamdije Kreševljakovića br. 19, 71000 Sarajevo.

Za sve dodatne informacije kontakt email je: tenderi@unionbank.ba.