

POSLOVNO IME BANKE I ADRESA DAVAOCA PROIZVODA/ USLUGE

Union Banka dd Sarajevo
Hamdije Kreševljakovića 19
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina
ID broj: 4200640130001

Poslovna jedinica
Podružnica Sarajevo

Reprezentativni primjer

REDOVNA PONUDA
KVIKO USLUGA

OPIS GLAVNIH KARAKTERISTIKA PROIZVODA/ USLUGE:

<p>1. Vrsta usluge (opis i karakteristika finansijske usluge koja se nudi):</p>	<p>KVIKO je mobilna payment aplikacija koja omogućava transfer novčanih sredstava putem mobilnog telefona između klijenata Banke, 24 sata na dan, koristeći samo broj mobitela primaoca novčanih sredstava. Prenos novčanih sredstava podrazumijeva sigurno slanje i prijem novčanih sredstava sa postojećeg tekućeg računa unutar Banke i/ili Članica BH mreže bankomata. KVIKO usluga je usluga koja Korisniku omogućava</p> <p>KVIKO CASH- Jednokratno beskartično podizanje gotovine na bankomatima Banke slanjem koda unutar definisanog vremena važenja primaocu novčanih sredstava (osoba koja podiže novac na bankomatu, ne mora biti registrovani KVIKO korisnik, ne mora imati otvoren tekući račun u Banci, niti je potrebno da ima bankovnu karticu).</p> <p>KVIKO INSTANT- Korisnik-pošiljaoc KVIKO aplikacije ima otvoren bankovni račun u Banci. Korisnik-pošiljaoc KVIKO aplikacije vrši transfer novčanih sredstava drugom korisniku-primaoцу KVIKO aplikacije po principu account-to-account. Korisnik-primaoц novčanih sredstava mora biti registrovan KVIKO korisnik i mora imati otvoren bankovni račun kod jedne od ugovornih Banaka.</p> <p>KVIKO DOPUNE- predstavlja Kvikо servis koji omogućava korisnicima aplikacije dopunu prepaid brojeva telefona svih operatera u BiH. Dopuna se vrši direktno sa tekućeg računa klijenta za koji je vezana Kvikо usluga. Sve dopune su dostupne na pregledu liste transakcija, te je na taj način korisniku omogućeno da prati kome je, kada i koliko poslao „kredita“ za mobilni. Primalac dopune, obavijest o dopuni dobija putem SMS poruke direktno od mobilnog operatera.</p> <p>KVIKO PAY – servis koji omogućava korisnicima usluge - fizičkim licima, bezgotovinsko plaćanje na prodajnim mjestima za koja Prodavci ugovore plaćanje putem servisa.</p>
<p>2. Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti / uslovi korištenja:</p>	<p>Maksimalan iznos transakcije putem KVIKO cash i KVIKO instant u toku jednog dana (unutar 24 sata) je 300,00 KM; Minimalni iznos prepaid dopune je 2,00 KM, dok je maksimalni iznos 50,00 KM.</p> <p>Za korištenje aplikacije korisnik mora imati mobilni telefon sa pristupom internetu i otvoren tekući račun u Banci. Nakon instalacije aplikacije na mobilnim uređajima Android ili iOS, korisnik treba unijeti broj telefona na kojem je aplikacija instalirana. Broj telefona se unosi u formatu 6XXXXXX i mora pripadati jednom od Telecom operatera u BiH. Aktivacijski kod je šestocifreni broj koji korisnik dobija putem SMS-a. Za završetak registracije korisnik mora prihvatiti uslove korištenja aplikacije. Prije početka korištenja aplikativnog rješenja korisnik je dužan odabrati vlastiti PIN. Korisnik može neograničen broj puta promijeniti aplikativni PIN bez naknade. Korisnik usluge nakon uspješne identifikacije može obavljati transakcije. Korisnik je obavezan na račun u status koda (da li je izvršena transakcija ili ne), i može otkazati transakciju za vrijeme trajanja code-a. Po prijemu code-a, osoba koja je zaprimila code isti može iskoristiti na bankomatu u vremenu trajanja code-a. Po isteku vremena trajanja code-a, code se automatski poništava i rezervisana sredstva se vraćaju na račun pošiljaoca.</p> <p>Kvikо instant- Korisnik-pošiljaoc KVIKO aplikacije vrši transfer novčanih sredstava drugom korisniku-primaoцу KVIKO aplikacije po principu account-to-account. Korisnik-primaoц novčanih sredstava mora biti registrovan KVIKO korisnik i mora imati otvoren bankovni račun kod jedne od ugovornih Banaka. Kod account-to-account transakcija korisnik-primaoц na svoj bankovni račun prima novčana sredstva i podiže novčana sredstva direktno sa svog računa.</p> <p>Kvikо dopuna - Prilikom slanja dopune na željeni broj, korisnik Kvikо servisa odabere operatera kojem pripada prepaid broj, izabere broj iz imenika telefona ili unese novi broj (ako nije sačuvan u imeniku) i odabere iznos za dopunu. U slučaju pogrešnog odabira operatera ili pogrešnog broja, dopuna neće biti uspješna. Iznos je moguće poslati i sa jednim decimalnim mjestom (npr. 5,3 KM). Predefinisani broj za dopunu je broj na koji je registrovana Kvikо usluga, tj. vlastiti broj korisnika Kvikо usluge. Korisnik neće biti zadužen na tekućem računu za iznos dopune ukoliko je dopuna neuspješna.</p> <p>Kvikо Pay - Servis u sklopu KVIKO aplikacije koji omogućava bezgotovinsko plaćanje putem mobitela za sve registrovane korisnike KVIKO usluge, na svim prodajnim mjestima Klijenta, uključujući i e-commerce za koje je KVIKO Pay registrovan, koristeći QR kodove. Usluga omogućava bezgotovinsko plaćanje u svrhu kupovine roba i/ili usluga na prodajnim mjestima Klijenta koja su registrovana za uslugu, od strane fizičkih lica – korisnika Kvikо usluga, putem mobitela koristeći QR kodove. Kvikо Pay usluga podržava i e-commerce način plaćanja.</p>

3. Trajanje ugovora:	Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme.		
4. Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu.		
5. Efektivna kamatna stopa (EKS) i ukupan iznos koji korisnik treba da plati, odnosno koji mu se treba isplatiti:	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu.		
6. Iznos i broj rata kredita i perioda u kojima dospijevaju:	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu.		
7. Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava, te druge naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora uz određenje jesu li fiksni ili promjenjivi i uvjete pod kojima se mogu mijenjati	Naknada za aktiviranje usluge je 5,00 KM, a naknade za KVIKO cash, KVIKO instant i KVIKO dopuna po obavljenoj transakciji je bez naknade. Sve naknade su promjenjive. Važeći Cjenovnik naknada u vrijeme važenja ovog informacionog list, u pisanoj formi sastavni je dio ovog informacionog lista, a dostupan je u poslovnicama Banke i drugim distributivnim kanalima Banke. Naknade se revidiraju po potrebi, a najmanje jednom u toku kalendarske godine. U slučaju promjena bankovnih naknada, Banka će, putem distribucijskih kanala, najmanje 15 dana prije početka njihove primjene, pismeno obavijestiti Klijenta.		
8. Obaveza korištenja notarskih usluga prilikom zaključenja ugovora	Ukoliko potrebna dokumentacija podliježe ovjeri od strane Notara ili Opštine/Općine postoji mogućnost troškova ovjere iste. Usluga ovjere dokumentacije se naplaćuju u skladu sa važećom tarifom Notara ili Opštine/Općine.		
9. Obaveza zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim s osnovnim ugovorom	Ugovaranje KVIKO usluge je uslovljeno otvaranjem tekućeg računa.		
10. Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu.		
11. Instrumenti obezbjeđenja:	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu.		
12. Iznos naknade za prijevremeni povrat:	Nije primjenjivo za ovaj proizvod/uslugu.		
13. Pravo korisnika da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrta ugovora:	Korisnik ima pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora, osim ukoliko Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu.		
14. Period u kojem Banku obavezuju podaci navedni u informacionom listu u pregovaračkoj fazi:	Ponuda važi sedam dana od datuma uručivanja Informacionog lista.		
15. Uvjeti polaganja novčanog depozita:	Otvaranje tekućeg/deviznog računa nije uslovljeno polaganjem novčanog depozita.		
Reprezentativni primjer	Datum	Isplata	Uplata
	01.01.2020.godine	5,00 (Aktiviranje usluge)	100,00 KM
	21.01.2020. godine	20,00 KM (Prenos sredstava KVIKO uslugom)	
	21.01.2020. godine	0,00 KM (Naknada za obavljenu transakciju)	
	31.01.2020. godine	2,00 KM (Naknada za vodenje računa)	
	Konačno stanje sa 31.01.2020. godine		72,00 KM

Standardni informacioni list izdao/la:

(ime i prezime)

Standardni informacioni list preuzeo/la:

(ime i prezime klijent)

Datum: