



Beskontaktna Visa debitna kartica

Brzina, lakoća i sigurnost plaćanja

 **UNIONBANKA**

Jedina. Odgovorna. Pouzdana.

Beskontaktna Visa debitna kartica Union banke dd Sarajevo je međunarodna debitna kartica sa kojom možete plaćati robu i usluge na svim prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu kao i podizati novac na bankomatima na kojima se nalazi oznaka **VISA**

Kartica je vezana za Vaš tekući račun tako da Vam je novac na raspolaganju 24 sata dnevno.

VISA DEBITNA KARTICA VAM OMOGUĆAVA:



- Besplatno podizanje gotovine na bankomatima Banke,
- Besplatno podizanje gotovine na bankomatima BH mreže (članice BH mreže bankomata, pored Union banke su i ASA banka, BBI banka, Vakufska banka i Privredna banka Sarajevo),
- Podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inostranstvu,
- Bezgotovinsko plaćanje roba i usluga u zemlji i inostranstvu,
- Provjera stanja računa na bankomatima,
- Potpuna sigurnost plaćanja.

DODATNE POGODNOSTI KORIŠTENJA BESKONTAKTNE VISA DEBITNE KARTICE:



- Brzina plaćanja,
- Jednostavnost obavljanja transakcija,
- Lakoća plaćanja.

AKTIVACIJA BESKONTAKTNOG PLAĆANJA



Prije beskontaktnog korištenja kartice, potrebno je napraviti jednu uobičajenu kontaktnu transakciju na POS-u ili bankomatu čime se beskontaktno plaćanje automatski aktivira.

NAČIN PLAĆANJA BESKONTAKTNOM VISA KARTICOM



GDJE PLAĆATI BESKONTAKTNOM VISA DEBITNOM KARTICOM?

Plaćanje putem beskontaktno kartice se vrši na svim POS terminalima sa oznakom)))

U slučaju da trgovac ne podržava beskontaktno plaćanje (na POS terminalu nije istaknut znak)))) transakcija se obavlja povlačenjem kartice kroz POS terminal.



1. Prodavač u POS terminal unosi iznos transakcije.
2. Kupac karticu prislanja na udaljenost od 3 cm od POS terminala. Ukoliko je iznos transakcije manji od 60 KM unos PIN-a nije potreban. Ukoliko je iznos transakcije veći od 60 KM potrebno je unijeti Vaš PIN za karticu. Zbog sigurnosti, izvršite unos PIN-a na način da je isti isključivo Vama vidljiv. Potvrdu PIN-a potvrdite pritiskom na zelenu tipku (Enter ili OK).
3. POS terminal će ispisati 2 listića, od kojih jedan uzimate za vlastitu evidenciju, a drugi ostaje trgovcu na prodajnom mjestu.

U skladu sa standardima međunarodne kartične organizacije Visa, maksimalan limit beskontaktno transakcije za Bosnu i Hercegovinu iznosi 60 KM. Iznos svake pojedinačne beskontaktno transakcije može se razlikovati u zavisnosti od trgovca i prodajnog mjesta.

PLAĆAJTE BESKONTAKTNO
na svim POS terminalima s oznakom:)))

Za plaćanja do 60 KM
ne morate unositi PIN



DO 60 KM



Beskontaktno plaćanje
za iznose preko 60 KM
potvrđujete PIN-om



OD 60 KM



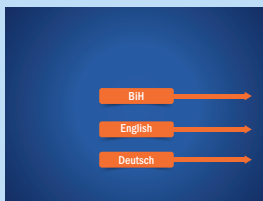
Uspješno ste obavili kupovinu.
Obavezno uzmite listić sa potvrđenom transakcijom.

BRZ PRISTUP NOVCU 24H NA DAN – NA BANKOMATIMA U ZEMLJI I INOSTRANSTVU, GDJE POSTOJI ISTAKNUT LOGO VISA

24H



Ubacite Vašu karticu u otvor predviđen za karticu, na način da podatak o imenu i prezimenu na kartici budu okrenuti prema gore.



Bankomat Vam nudi tri opcije za izbor jezika kojim se služite tokom obavljanja transakcije. Jezik birate pritiskom tipke pored ponuđene opcije.



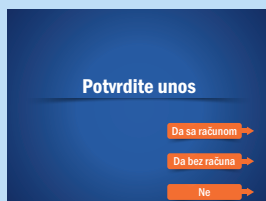
Naredni korak je unos četverocifrenog PIN-a.



Zatim birate opciju ISPLATA pritiskom tipke pored ponuđene opcije.



Odaberite željeni iznos ili u slučaju odabira opcije DRUGI IZNOS unosite iznos djeljiv sa 10.



Nakon odabira iznosa birate da li želite račun za Vašu transakciju.

PODIZANJE GOTOVINE NA BESKONTAKTNOM BANKOMATU

Kod podizanje gotovine na beskontaktnom bankomatu dovoljno je prisloniti karticu na beskontaktni čitač na bankomatu i transakcija će biti obavljena za nekoliko sekundi. Autorizacija PIN-om potrebna je za sve transakcije na bankomatima, neovisno o iznosu.



DNEVNI LIMITI

Dnevni limit su sigurnosni dnevni limiti, čime se klijent dodatno štiti u slučajevima eventualne zloupotrebe kartice.

Podizanje gotovine na bankomatima Union banke	Broj transakcija	Maksimalni dnevni iznos	Maksimalni iznos transakcije
	3	1.500,00 KM	1.000,00 KM

KORIŠTENJE KARTICE U INOSTRANSTVU – VAŽNO JE ZNATI

Ukoliko planirate putovanje i korištenje Vaše kartice u inostranstvu, savjetujemo sljedeće:

- Provjerite sigurnosne dnevne limite po Vašoj kartici
- Kod korištenja kartice u inostranstvu, u slučaju ponude na bankomatu da se transakcija provede u KM ili EUR, u pravilu je povoljnije izabrati kupovinu/isplatu u valuti zemlje u kojoj se nalazite. U protivnom, banka trgovca, odnosno banka vlasnik bankomata će obračunati naknadu za konverziju valute

SAVJETI ZA ČUVANJE I KORIŠTENJE KARTICA

Kartice uvijek držite na sigurnom mjestu, izbjegavajte presvijanje, izlaganje toplini ili hladnoći i ostalim izvorima potencijalnog fizičkog oštećenja (uređaji sa zvučnicima, mobilni uređaji, predmeti s magnetnim kopčama i sl.).

Karticu uvijek držite na sigurnom mjestu izvan dosega drugih osoba.

Sačuvajte sve potvrde o transakcijama i uporedite ih s mjesečnim izvodima. U slučaju reklamacija, istu uputite poslovnicu Banke.

U SLUČAJU GUBITKA KARTICE

U slučaju gubitka kartice njen nestanak prijavite odmah na broj telefona **+387 33 652 888** koji je dostupan **24 sata dnevno**.

Za dodatne informacije slobodno kontaktirajte najbližu poslovnu jedinicu Banke.

NAKNADE ZA KORIŠTENJE DEBITNIH KARTICA

Sve naknade za izdavanje i korištenje debitne kartice su dostupne na web stranici banke www.unionbank.ba

Za dodatne informacije slobodno kontaktirajte najbližu poslovnu jedinicu Banke.

FILIJALA SARAJEVO

Hamdije Kreševljakovića 19
033/561-316, 033/561-325
centar@unionbank.ba

STARI GRAD

Ferhadija 15
033/251-050, 033/221-643
starigrad@unionbank.ba

ILIDŽA

Rustempašina bb
033/763-961, 033/761-442
ilidza@unionbank.ba

TUZLA

Muhameda Uskufije
Hevajje 7, 035/252-428
tuzla@unionbank.ba

KONJIC

Trg državnosti bb
036/734-024, 036/734-020
konjic@unionbank.ba

ZAVIDOVIĆI

Alije Izetbegovića blok A
032/878-407, 032/868-661
zavidovici@unionbank.ba

BUGOJNO

Sultan Ahmedova 81
030/253-048, 030/260-030
bugojno@unionbank.ba

GRBAVICA

Topal Osman-paše 26
033/256-354, 033/256-355
grbavica@unionbank.ba

ALIPAŠINO POLJE

Trg solidarnosti 13
033/760-335
alpolje@unionbank.ba

GORAŽDE

Trg branilaca 2
038/220-942, 038/222-603
gorazde@unionbank.ba

MOSTAR

Braće Fejića 25
036/554-010, 036/551-342
mostar@unionbank.ba

ZENICA

Islambegovića put 5
032/402-015, 032/402-017
zenica@unionbank.ba

TRAVNIK

Bosanska 137
030/510-010
travnik@unionbank.ba

BIHAĆ

Miroslava Krleže bb
037/223-711
bihac@unionbank.ba

E-mail: info@unionbank.ba

www.unionbank.ba

 [facebook/UnionBanka](https://facebook.com/UnionBanka)